

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
УЧРЕЖДЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЕВРОПЕЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

«Одобрено»
на заседании Ученого Совета
Протокол № 1
от «20» 10 2023 г.

«Утверждаю»
Ректор, к.м.н. Тойматов С.Ш.
« 20 » 10 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ
УЧРЕЖДЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ЕВРОПЕЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Бишкек, 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о Представителе руководства по качеству (далее - Положение) является документом системы менеджмента качества Учреждения Международного Европейского Университета (далее – УМЕУ) и разработано с целью определения задач, функций, прав и обязанностей Представителя руководства по качеству.

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и методических документов:

- ГОСТ Р ИСО 9000. Система менеджмента качества. Словарь;
- ГОСТ Р ИСО 9001. Система менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р ИСО 9004. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности;
- ГОСТ Р 52614.2. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования.

1.3. Представитель руководства по качеству - руководитель высшего звена, на которого возложена задача организации деятельности Университета по созданию системы менеджмента качества.

1.4. Представитель руководства по качеству назначается приказом ректора УМЕУ.

1.5. Представитель руководства по качеству непосредственно подчиняется ректору Университета.

1.6. Представитель руководства по качеству курирует деятельность отдела качества образования Центра мониторинга образовательной деятельности университета менеджмента качества (или иного соответствующего структурного подразделения по качеству), Совета по качеству образования.

1.7. В своей работе Представитель руководства по качеству руководствуется:

- действующим законодательством Кыргызской Республики, регулирующим образовательную деятельность;
- нормативными и инструктивными материалами по вопросам стандартизации и сертификации;
- Уставом, Правилами внутреннего трудового распорядка и иными нормативными правовыми документами УМЕУ;
- приказами и распоряжениями ректора; - настоящим Положением.

1.8. Деятельность Представителя руководства по качеству направлена на обеспечение результативного функционирования и непрерывного совершенствования системы менеджмента качества СМК УМЕУ.

2. Задачи Представителя руководства по качеству

2.1. Организация разработки, внедрения и развития СМК в Университете.

2.2. Развитие механизмов постоянного улучшения деятельности УМЕУ и его структурных подразделений.

3. Функции Представителя руководства по качеству

3.1. С целью организации разработки, внедрения и развития СМК в УМЕУ. Представитель руководства по качеству:

- организует и координирует работу по созданию, обсуждению и утверждению Политики в области качества УМЕУ;
- организует работу по созданию графика мероприятий УМЕУ и его структурных подразделений в области СМК;
- организует и контролирует реализацию мероприятий УМЕУ в области СМК,
- координирует работы по описанию процессов СМК, имеющихся в УМЕУ, формированию Книги процессов, разработке документированных процедур и Руководства по качеству УМЕУ;

- организует работу по проведению внутренних аудитов УМЕУ, утверждению графиков, программ и отчетов по внутренним аудитам;
- организует принятие решений по оптимизации ответственности и полномочий среди сотрудников УМЕУ, по организации ресурсного обеспечения и обсуждению их на Совете по качеству образования;
- организует и контролирует проведение оценки деятельности УМЕУ в области СМК,
- организует деятельность по выявлению и учету требований всех заинтересованных сторон;
- организует работы по подготовке к проведению сертификации СМК УМЕУ; - осуществляет контроль за выполнением решений Совета по качеству образования;
- представляет на рассмотрение ректору УМЕУ и Совету по качеству образования проекты Политики и целей в области качества, отчеты по внутренним аудитам СМК, анализ функционирования СМК, планы улучшения СМК УМЕУ.

3.2. С целью развития механизмов постоянного улучшения деятельности УМЕУ и его структурных подразделений Представитель руководства по качеству:

- организует создание механизмов измерения и контроля за измерением качества продукции;
- контролирует процесс проведения анализа и улучшения деятельности подразделений;
- организует проведение мониторинга, оценку результативности процессов на основе установленных параметров;
- контролирует проведение мероприятий по управлению несоответствиями;
- контролирует проведение внутренних и внешних аудитов в подразделениях.

4. Обязанности Представителя руководства по качеству

Представитель руководства по качеству обязан:

- своевременно и качественно выполнять поставленные задачи и реализовывать функции, указанные в настоящем Положении;
- своевременно предоставлять установленную отчетность по результатам создания СМК в УМЕУ и в его подразделениях;
- обеспечивать эффективную и устойчивую работу УМЕУ в области качества, динамичное развитие СМК.

5. Права Представителя руководства по качеству

5.1. Представитель руководства по качеству имеет право:

- представлять УМЕУ на собраниях, совещаниях всех уровней по вопросам менеджмента качества;
- вносить предложения по улучшению работы УМЕУ с целью реализации Политики в области качества;
- вносить предложения о непринятии решений, противоречащих выполнению Политики в области качества, утвержденной документации СМК, влекущих за собой несоответствия в функционировании СМК;
- получать от подразделений Университета, входящих в область распространения СМК, информацию, необходимую для анализа результативности и эффективности функционирования СМК и разработки предложений по улучшению СМК;

- вносить предложения по направлению на обучение по вопросам менеджмента качества сотрудников УМЕУ.

5.2. Представитель руководства по качеству не имеет права разглашать или передавать сведения, касающиеся создания и сертификации СМК УМЕУ сторонним организациям, кроме случаев, когда это:

- допускается по разрешению ректора УМЕУ;
- предусмотрено правовыми актами или решениями судебных органов;
- необходимо для защиты его профессиональных интересов в ходе официального расследования, проводимого уполномоченными представителями.