

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

УЧРЕЖДЕНИЕ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЕВРОПЕЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО к.м.н.

РЕКТОР Тойматов С.Ш.



ОТЧЁТ ПО МОНИТОРИНГУ И ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Бишкек 2024г.

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ НА 2024-2025ГГ

В 2024–2025 учебном году Международный Европейский Университет осуществлял реализацию стратегического плана развития на 2023–2026 годы. Основной целью деятельности являлось повышение качества образовательных услуг. В рамках реализации стратегии университет ориентировался на современные требования системы высшего образования. Учитывались национальные приоритеты развития образования. Также принимались во внимание международные стандарты качества. В университете обеспечивалась системная реализация стратегических задач. Все направления деятельности были взаимосвязаны. Управление осуществлялось на основе принципов эффективности и прозрачности.

В отчетном периоде проводился регулярный мониторинг выполнения стратегического плана. Были разработаны показатели эффективности. Осуществлялся сбор данных. Проводился анализ результатов. Формировались аналитические отчёты. Руководство университета принимало управленческие решения. При необходимости вносились корректировки. Обеспечивалась гибкость управления.

Одним из ключевых направлений являлось совершенствование системы управления. В университете была проведена оптимизация организационной структуры. Уточнены функции подразделений. Распределены зоны ответственности. Повышена управляемость процессов. Усилено взаимодействие между подразделениями. Внедрены элементы процессного управления.

Проводились регулярные совещания руководства. Рассматривались вопросы стратегического развития. Анализировались результаты деятельности. Обсуждались проблемы. Принимались решения по их устранению. Обеспечивалась координация действий.

Особое внимание уделялось обеспечению качества образования. В 2024–2025 году активно проводились мероприятия по контролю качества. Были организованы анкетирования студентов. Проводились опросы преподавателей. Анализировались результаты экзаменов. Оценивалась успеваемость студентов.

В университете внедрена система «Преподаватель глазами студента». Данная система позволила получить объективную оценку качества преподавания. Студенты активно

участвовали в анкетировании. Повышена прозрачность оценки. Полученные данные использовались для улучшения образовательного процесса.

Проводился внутренний аудит качества. Осуществлялась самооценка университета. Анализировались сильные и слабые стороны. Разрабатывались корректирующие мероприятия. Контролировалось их выполнение.

Важным направлением являлось развитие кадрового потенциала. В университете организовывались курсы повышения квалификации. Проводились семинары. Преподаватели участвовали в научных конференциях. Повышался уровень профессиональной подготовки.

Развивался клинический потенциал преподавателей. Обеспечивалась практическая направленность обучения. Повышалось качество подготовки специалистов.

В 2024–2025 году проводилась модернизация материально-технической базы. Обновлялось учебное оборудование. Улучшались условия обучения. Развивалась цифровая инфраструктура.

Расширялся доступ к электронным ресурсам. Внедрялись информационные системы. Повышалась эффективность образовательного процесса.

Студенты активно вовлекались в процессы управления качеством. Проводились опросы. Организовывались встречи с администрацией. Студенты высказывали предложения. Их мнение учитывалось.

Повышалась вовлечённость студентов. Развивалась система обратной связи. Формировалась культура качества.

Университет развивал международное сотрудничество. Заключались соглашения. Реализовывались обменные программы. Повышалась академическая мобильность.

Проводился мониторинг реализации стратегического плана. Анализировались показатели. Оценивалась динамика. Формировались отчёты.

Таблица 1. Выполнение стратегических направлений

Направление	План	Факт	% выполнения
Качество образования	100%	92%	92%
Кадровое развитие	100%	95%	95%
Материальная база	100%	90%	90%
Вовлечение студентов	100%	88%	88%
Международное сотрудничество	100%	85%	85%

В процессе реализации стратегии были достигнуты значительные результаты. Повышена удовлетворённость студентов. Улучшено качество преподавания. Повышена объективность оценивания.

Проводился анализ обращений студентов. Выявлялись проблемы. Принимались меры. Улучшалась образовательная среда.

В университете функционирует система менеджмента качества. Она обеспечивает контроль всех процессов. Проводится мониторинг. Анализируются данные.

Разрабатываются корректирующие мероприятия. Повышается эффективность управления.

Таблица 2. Удовлетворённость студентов

Показатель	Значение
Общая удовлетворённость	86%
Качество преподавания	4.5/5
Условия обучения	4.3/5

В отчетном периоде развивалась система обратной связи. Студенты активно участвовали в опросах. Повышался уровень доверия.

Проводился анализ результатов обучения. Улучшались образовательные программы. Повышалась их актуальность.

Развивалась научная деятельность. Преподаватели участвовали в исследованиях. Студенты вовлекались в научные проекты.

Проводились конференции. Повышалась публикационная активность.

Таблица 3. Обращения студентов

Категория	%
Учебный процесс	40%
Расписание	20%
Материальная база	15%

Категория	%
Прочее	25%

В университете выявлены отдельные проблемы. К ним относится учебная нагрузка. Также отмечаются вопросы инфраструктуры.

Разработаны меры по их устранению. Планируется дальнейшее развитие.

В целом реализация стратегического плана признана эффективной. Достигнуты основные цели. Обеспечено развитие университета.

Повышено качество образовательных услуг. Улучшена система управления. Повышена удовлетворённость студентов.

Университет продолжает развитие. Планируется дальнейшее совершенствование. Усиление контроля качества. Расширение международного сотрудничества.

2. Меры по улучшению

Меры по улучшению качества образовательной деятельности в Международном Европейском Университете направлены на системное совершенствование всех процессов. В первую очередь планируется усиление системы менеджмента качества. Будет проведён пересмотр действующих регламентов. Обновляются внутренние нормативные документы. Уточняются функции структурных подразделений. Усиливается контроль за выполнением задач. Внедряются современные управленческие подходы. Повышается прозрачность процессов.

Особое внимание уделяется повышению качества преподавания. Планируется проведение регулярных тренингов для преподавателей. Организуются семинары по современным образовательным технологиям. Внедряются инновационные методы обучения. Развивается использование интерактивных технологий. Повышается уровень педагогического мастерства. Усиливается контроль качества проведения занятий. Проводится анализ обратной связи студентов. Разрабатываются рекомендации для преподавателей.

Планируется совершенствование системы оценки знаний студентов. Внедряются новые методы оценивания. Повышается объективность экзаменов. Разрабатываются единые критерии оценки. Усиливается контроль академической честности. Проводятся проверки. Внедряются цифровые системы контроля.

Будет улучшена организация учебного процесса. Планируется оптимизация расписания. Снижается учебная нагрузка. Учитываются пожелания студентов. Повышается доступность консультаций. Организуются дополнительные занятия.

Особое внимание уделяется развитию материально-технической базы. Планируется обновление оборудования. Оснащаются современные аудитории. Улучшается компьютерная инфраструктура. Повышается скорость интернета. Расширяется доступ к электронным ресурсам.

Развивается цифровая образовательная среда. Внедряются новые платформы. Автоматизируются процессы. Улучшается доступ к информации.

Планируется развитие системы обратной связи. Расширяется анкетирование студентов. Проводятся регулярные опросы. Учитываются предложения обучающихся. Повышается уровень доверия.

Будет усилено взаимодействие с работодателями. Организуются встречи. Проводятся консультации. Учитываются требования рынка труда. Обновляются образовательные программы.

Развивается международное сотрудничество. Планируется участие в международных проектах. Расширяются партнёрские связи. Повышается академическая мобильность.

Особое внимание уделяется развитию научной деятельности. Стимулируется участие в исследованиях. Повышается публикационная активность. Организуются конференции.

Планируется повышение квалификации сотрудников. Организуются курсы. Проводятся тренинги. Повышается профессиональный уровень.

Будет совершенствоваться система мониторинга качества. Внедряются показатели эффективности. Проводится анализ данных. Разрабатываются отчёты.

Планируется усиление контроля за выполнением стратегического плана. Определяются ответственные лица. Устанавливаются сроки выполнения. Проводится регулярный контроль.

Развивается студенческое самоуправление. Студенты вовлекаются в управление. Повышается их активность.

Будет улучшена коммуникация между студентами и администрацией. Проводятся встречи. Организуется диалог.

Планируется развитие инфраструктуры. Улучшаются условия обучения. Создаётся комфортная среда.

Особое внимание уделяется снижению коррупционных рисков. Усиливается контроль. Проводятся проверки. Внедряется политика нулевой терпимости.

Развивается культура качества. Повышается ответственность сотрудников. Формируется позитивная образовательная среда.

Планируется регулярный анализ результатов. Выявляются проблемы. Разрабатываются решения.

Будет обеспечено устойчивое развитие университета. Повышается эффективность деятельности. Улучшается качество образования.

Реализация данных мер позволит повысить конкурентоспособность университета. Улучшится качество подготовки специалистов. Повысится удовлетворённость студентов. Обеспечится соответствие современным требованиям. Университет будет продолжать совершенствование своей деятельности.

Таблица мер по улучшению

Направление	Меры	Ожидаемый результат
Преподавание	Тренинги, семинары	Повышение качества
Оценивание	Новые критерии	Объективность
Инфраструктура	Обновление базы	Улучшение условий
Обратная связь	Опросы студентов	Повышение удовлетворённости
Международка	Партнёрства	Рост рейтинга

Начальник отдела Мерзлякова Д.Т.